



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PBRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR / EJE TRANSVERSAL: PILAR 4 SEGURIDAD
 TEMA DE DESARROLLO: MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
 PROYECTO: 010309030101 MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y FUNCIÓN CALIFICADORA MUNICIPAL

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el título V de la ley orgánica municipal del Estado de México vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: 800 SINDICATURA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 OFICIAJIA MEDIADORA CONCILIADORA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Conflictos y controversias dirimidas} / \text{diagonal total de conflictos y controversias registradas}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Porcentaje de conflictos y controversias terminadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: PBRM 2022

ÁMBITO GEOGRÁFICO: MUNICIPAL

COBERTURA: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PBRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Conflictos y controversias dirimidas.	CONFLICTOS	SUMABLE	300	75	25	75	25	225	75	225	75
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTOS	CONSTANTE	300	75	25	75	25	225	75	225	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Conflictos y controversias dirimidas de conformidad a las leyes aplicables.

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida

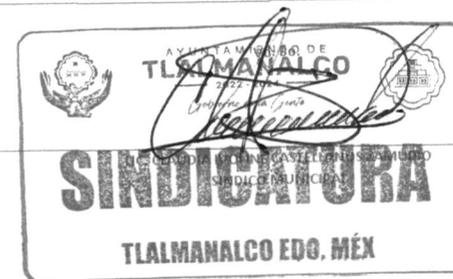
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: 800 SINDICATURA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 OFICIAJIA MEDIADORA CONCILIADORA



APLICA COMPONENTE 2





SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PBRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR / EJE TRANSVERSAL: PILAR 4 SEGURIDAD
 TEMA DE DESARROLLO: MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
 PROYECTO: 010309030101 MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y FUNCIÓN CALIFICADORA MUNICIPAL

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el título V de la ley orgánica municipal del Estado de México vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 OFICIA LIA MEDIADORA CONCILIADORA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de la citación a las partes vecinales en conflicto.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto)*100

INTERPRETACIÓN:

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: PBRM 2022
 ÁMBITO GEOGRÁFICO: MUNICIPAL
 COBERTURA: MUNICIPAL
 LÍNEA BASE: PBRM 2023

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto.	CITAS	SUMABLE	160	40	25	40	25	120	75	120	75
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto.	CITAS	CONSTANTE	200	50	25	50	25	150	75	150	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Citas que se dirimiron a partes vecinales en conflicto para terminar conflictos.

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
160	40	40	100	Cumplida	120	120	75	Cumplida
200	50	50	100	Cumplida	150	150	75	Cumplida

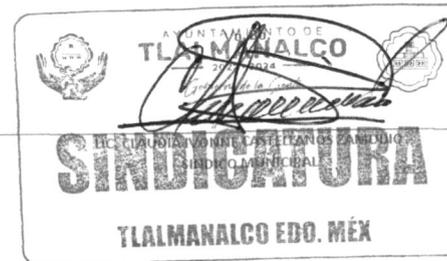
DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL/AUXILIAR: 108 OFICIA LIA MEDIADORA CONCILIADORA



APLICA
 ACTIVIDAD 1.1





SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR / EJE TRANSVERSAL: PILAR 4 SEGURIDAD
TEMA DE DESARROLLO: MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
PROYECTO: 010309030101 MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y FUNCION CALIFICADORA MUNICIPAL.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el título Vde la ley organica municipal del Estado de Mexico vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflictos desahogadas.

FÓRMULA DE CALCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/citatorios enviados a las partes en conflicto)*100

INTERPRETACIÓN: Llevar a cabo la labor de conciliación entre las partes involucradas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2022

ÁMBITO GEOGRÁFICO: MUNICIPAL

COBERTURA: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	SUMABLE	300	75	25	75	25	225	75	225	75
Total de conflictos y controversias registrados	AUDIENCIAS	CONSTANTE	300	75	25	75	25	225	75	225	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

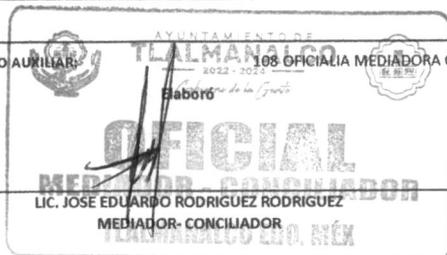
Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

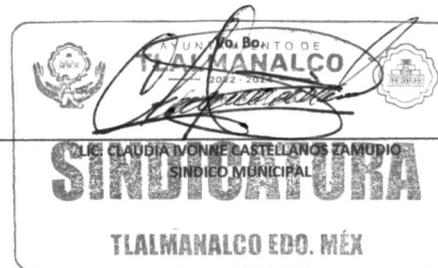
Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR: 108 OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA



APLICA
 ACTIVIDAD 2.1





SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

PILAR / EJE TRANSVERSAL: PILAR 4 SEGURIDAD
TEMA DE DESARROLLO: MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN
PROYECTO: 010309030101 MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y FUNCIÓN CALIFICADORA MUNICIPAL.

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el título V de la ley orgánica municipal del Estado de México vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: 800 SINDICATURA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Actas Informativas expedidas a la ciudadanía/total de solicitudes recibidas)*100

INTERPRETACIÓN: Expedir actas informativas diversas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: PbRM 2022

ÁMBITO GEOGRÁFICO: MUNICIPAL

COBERTURA: MUNICIPAL

LÍNEA BASE: PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTAS	SUMABLE	300	75	25	75	25	225	75	225	75
Total de solicitudes recibidas	ACTAS	CONSTANTE	300	75	25	75	25	225	75	225	75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Expedición de actas informativas expedidas a la ciudadanía.

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida
300	75	75	100	Cumplida	225	225	75	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR: 108 OFICIALIA MEDIADORA CONCILIADORA


 LIC. JOSÉ EDUARDO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
 MEDIADOR- CONCILIADOR

APLICA
 ACTIVIDAD 2.2


 LIC. CLAUDIA IVONNE CASTELLANOS ZAMUDIO
 SINDICO MUNICIPAL
 TLAXMALCALCO EDO. MÉX